

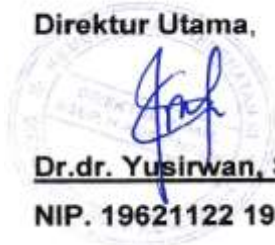
RENCANA KINERJA TAHUNAN

SATKER : RSUP H.ADAM MALIK
TAHUN : 2015

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	BOBOT	TARGET TAHUN 2015
A	Perspektif Stakeholder			
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1.1 Akreditasi RS	7	Lulus KARS Paripurna & JCI
		1.2 Indeks kepuasan pasien	3	80%
		1.3 Indeks kepuasan peserta didik	3	60%
		1.4 Indeks kepuasan karyawan	5	79%
B	Perspektif Proses Bisnis			
1	Terwujudnya Layanan Unggulan Terpadu yang Ekselen	1.1 Tingkat morbiditas kasus sulit	4	70%
		1.2 Persentase PPDS yang lulus tepat waktu	3	90%
		1.3 Jumlah publikasi penelitian nasional (sesuai dengan pohon penelitian)	2	17
2	Terwujudnya Sistem Rujukan Atas Bawah Yang Efektif	2.1 Persentase kasus dengan severity level 3	6	30%
		2.2 Persentase rujukan kasus baru yang tepat	4	10%
		2.3 Jumlah RS Regional yang diampu	8	2
3	Terwujudnya pelayanan yang prima (responsif, persuasif dan komunikatif)	3.1 Persentase implementase DPJP	3	80%
		3.2 Rata-rata % capaian kinerja medik unit layanan	3	80%
4	Terwujudnya Kemitraan Yang Efektif (KSO, Sister Hospital)	4.1 Jumlah peralatan yang diKSO kan	8	1
		4.2 Jumlah kegiatan kerjasama yang dilaksanakan dengan sister hospital	2	1
5	Terwujudnya Integrasi Pelayanan, Pendidikan & Penelitian (AHS)	5.1 Jumlah agenda kegiatan bersama yang dilakukan dalam rangka integrasi RS dan FK	4	40%
		5.2 Jumlah RENSTRA SMF yang disepakati RS dan FK	4	4
6	Terwujudnya Penataan Proses Bisnis yang efisien dan Terpadu	6.1 Persentase Clinical Pathway yang diimplementasikan	2	80%
7	Terwujudnya Efektifitas Sistem Manajemen Mutu dan Resiko	7.1 Persentase instalasi yang sudah menerapkan sistem manajemen mutu	7	80%

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	BOBOT	TARGET TAHUN 2015	
C	Perspektif Pengembangan Personil & Organisasi				
1	Terwujudnya Budaya Kinerja (Reward dan Punishment)	1.1	Persentase karyawan dengan IKI yang baik	3	75%
		1.2	Persentase unit kerja yang berkinerja baik	3	80%
2	Meningkatnya Kehandalan Peralatan dan Fasilitas	2.1	OEE (Overall Equipment Effectiveness)	2	80%
3	Terwujudnya Peningkatan Kuantitas dan Kualitas SDM Secara Merata	3.1	Persentase tenaga medis yang telah memenuhi softskill	3	80%
		3.2	Persentase tenaga keperawatan yang telah memenuhi softskill	3	80%
4	Terwujudnya SIRS Terpadu	4.1	Persentase modul SIRS yang diimplementasikan	3	73%
D	Perspektif Financial				
1	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan	5.1	Persentase kenaikan revenue	3	9%
2	Terwujudnya Efisiensi Anggaran	6.1	Persentase cost containment	2	3%

Direktur Utama,



Dr.dr. Yusirwan, SpB, SpBA(K), MARS

NIP. 19621122 198903 1001