RSUP H.ADAM MALIK	KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN TULIS BACA KONFIRMASI (TBaK)		
	No. Dokumen UK.01.12/I/27 / 2015	No. Revisi	Halaman 1/1
SPO	Tanggal Terbit 16 Januari 2015	Ditetapkan oleh Direktur Utama Dr. dr. Yusirwan, SpB, SpBA(K),MARS NIP. 195211221989031001	

PENGERTIAN	Komunikasi Efektif dengan TbaK adalah teknik komunikasi lisan per telepon dengan menulis, membaca ulang dan melakukan konfirmasi pesan yang diterima oleh pemberi pesan
TUJUAN	1. Membantu Tenaga Kesehatan melakukan komunikasi verbal dengan tekhnik TBaK 2. Tidak ada kesalahan dalam menerima pesan/instruksi
KEBIJAKAN	1. SK Direktur Utama No UK.01.12/I/38/ 2015Tentang Kebijakan Pelaksanaan Komunikasi Efektif di RSUP H. Adam Malik
PROSEDUR	A. Persiapan : Penerima pesan menyiapkan rekam medis pasien, Pastikan identitas pasien dengan mencocokkan nama, tanggal lahir dan nomor rekam medik pasien pasien yang akan dilaporkan B. Pelaksanaan : 1. **T** :Tuliskan pesan yang disampaikanoleh DPJP (pemberipesan) pada lembar jawaban konsultasi bila menerima jawaban konsul atau pada lembar catatan terintegrasi bila melaporkan kondisi pasien. 2. **Ba** :Bacakan kembali (***Read Back***) pesan yang sudah ditulis kepada DPJP (Pemberi pesan). Selesai membacakan pesan, penerima pesan mengingatkan DPJP (pemberi pesan) untuk melakukan konfirmasi. Lakukan pengejaan dengan Alphabeth Fonetik (Bahasa Radio) Instruksi yang terkait dengan obat **LASA (Look Alike Sound Alike)** 3. **K** : **Konfirmasi** Instruksi atau hasil kritis yang di sebutkan oleh pemberi pesan dengan jawaban "*Ya benar,* bila sesuai dengan instruksi / pesan yang diberikan sebelumnya. Konfirmasi dilakukan dalam waktu 1 x 24 jam dengan cara DPJP menuliskan nama, paraf / tandatangan tanggal dan jam kehadiran di kolom stempel***Konfirmasi Read Back*** pemberipesan di formulir catatan Perkembangan Terintegrasi
Unit terkait	1. Seluruh SMF 2. Seluruh Instalasi Pelayanan pasien 3. Bidang Pelayanan Medik 4. Bidang Keperawatan

CONTROLLED DOCUMENT
NO: DO NOT COPY